

Washington Regional Medical System (*Regionalny System Służby Zdrowia*) przestrzega jednoznacznych przepisów ustaw federalnych dotyczących praw cywilnych i nie dyskryminuje nikogo z powodu przynależności rasowej, koloru skóry, narodowości, wieku, niepełnosprawności lub płci. Washington Regional Medical System nie wyklucza ani nie traktuje nikogo w odmienny sposób z powodu przynależności rasowej, koloru skóry, narodowości, wieku, niepełnosprawności lub płci.

Washington Regional Medical System:

Zapewnia pomoc i świadczy usługi bezpłatnie osobom niepełnosprawnym, aby mogły się z nami skutecznie porozumiewać, udostępniając:

- Wykwalifikowanych tłumaczy języka migowego
- Pisemne informacje w innej postaci (np. teksty drukowane większymi literami, nagrania dźwiękowe, łatwo dostępne formaty elektroniczne i inne)

Świadczy bezpłatnie usługi językowe osobom, dla których angielski nie jest głównym językiem, udostępniając:

- Wykwalifikowanych tłumaczy
- Informacje na piśmie w różnych językach

Należy zapytać o te usługi w recepcji.

Jeżeli ktoś uważa, że Washington Regional Medical System nie zapewnił tych usług lub w inny sposób dopuścił się dyskryminacji z powodu przynależności rasowej, koloru skóry, narodowości, wieku, niepełnosprawności lub płci, może złożyć zażalenie pod adresem:

Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer
3215 N. North Hills Boulevard
Fayetteville, AR 72703
Telefon (479) 463-7641
Faks (479) 463-5977
kspruell@wregional.com

Zażalenie można złożyć osobiście, przesłać pocztą, faksem lub e-mailem. Jeżeli potrzebna jest pomoc w złożeniu zażalenia, należy się zwrócić do pani Kristy Spruell, dyrektora ds. przestrzegania przepisów (Corporate Compliance Officer)

Można także złożyć skargę o naruszenie praw cywilnych do Departamentu Zdrowia i Usług Społecznych USA, Biuro ds. praw cywilnych, elektronicznie w portalu Biura ds. praw cywilnych na stronie <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> lub pocztą albo telefonicznie:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Formularze skarg są dostępne pod adresem <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.